

# FAQs



Seu Parceiro em Escape e Emissões



## **Meu sensor de NO<sub>x</sub> está coberto pela garantia?**

Sim, claro. Há garantia de 1 ano para todos os sensores de NO<sub>x</sub>.

## **Quando minha garantia começa? Na data da fatura ou na data da montagem?**

Ela começa a partir da data de montagem.

## **O que devo fazer se o sensor não funcionar imediatamente após a instalação?**

Verifique novamente se a referência cruzada correta foi utilizada e certifique-se de que todas as conexões elétricas estejam boas. Também é importante executar um diagnóstico completo do sistema para ver se há outros problemas que possam estar causando a falha do sensor de NO<sub>x</sub>, como curto-circuito ou circuito aberto. Outros componentes do sistema SCR também podem afetar o sensor de NO<sub>x</sub>, como a bomba de DEF. Se tudo estiver correto, envie o sensor para garantia.

## **Qual é a razão para o sensor falhar após uma curta distância percorrida?**

Isso indica um de três problemas:

- o caminhão teve manutenção inadequada;
- a instalação do sensor foi feita de forma incorreta;
- o sensor é defeituoso.

## **Posso dirigir com um sensor de NO<sub>x</sub> com defeito?**

Sim, mas o motor pode operar em modo de segurança (potência e velocidade reduzidas), e as emissões podem exceder os limites especificados pelas regulamentações.

## **Qual é a vida útil média de um sensor de NO<sub>x</sub>?**

Cerca de 6.000 horas ou 300.000 km.

## **É possível limpar a cabeça do sensor de NO<sub>x</sub>?**

Você pode limpar por sua conta e risco. Se a limpeza falhar, o sensor não será aceito em garantia.

## **Posso usar um sensor de NO<sub>x</sub> de saída no lugar do sensor de entrada e vice-versa?**

Não é recomendado. Ambos os sensores operam em níveis diferentes de concentração de NO<sub>x</sub> e podem se comunicar de forma diferente.

## **Qual é a diferença entre um sensor OEM e um sensor Dinex?**

A mesma tecnologia e construção são usadas tanto nos sensores OE quanto nos sensores Dinex. Eles são essencialmente equivalentes. A única diferença é que os fabricantes OE decidem qual software será usado, enquanto a Dinex tenta replicá-lo.

## **Meu sensor de NO<sub>x</sub> informa um erro a 0 km, como isso é possível?**

Isso acontece devido a uma falha no protocolo de comunicação. Possíveis razões: referência cruzada incorreta, software do caminhão atualizado recentemente ou circuito do sensor danificado.

## **O sensor tem a mesma calibração do OE (níveis em ppm)?**

Sim, embora geralmente os sensores AEM tenham uma faixa de tolerância um pouco maior em comparação aos sensores OE.

## **Como posso determinar se o sensor vem instalado com o software correto?**

A única forma é comparar as referências cruzadas da Continental.

## **O que devo verificar na instalação?**

Atualmente, recomendamos instalar o sensor de acordo com as instruções do fabricante do caminhão, pois elas variam em cada caso. Em geral, é essencial verificar se todas as conexões elétricas estão limpas e livres de detritos e se o sensor não foi danificado durante a instalação. O cabo deve estar livre de tensão, e a caixa de interface não deve tocar no silenciador ou no chassi auxiliar, exceto pelos suportes de montagem.

## **Os sensores Dinex são Continental?**

Não, eles não são produzidos pela Continental.

## **Se não são Continental, por que dependem tanto dos números de peça da Continental para referência cruzada e aplicações?**

Porque nossos sensores são projetados para substituir o produto Continental.

## **Os sensores Dinex possuem cabeça de sensor NGK?**

Não, os sensores Dinex possuem suas próprias cabeças de sensor, únicas.

## **Por que o equivalente OE funciona, mas o Dinex (e outros equivalentes AM) não funciona em alguns casos?**

O motivo mais comum é a incompatibilidade dos protocolos de comunicação (software). Ou a referência cruzada está incorreta, ou o caminhão foi atualizado recentemente.

## **Eles precisam de programação?**

Não.

## **Existe um período de "adaptação" para que a ECU reconheça o novo sensor?**

### **Se sim, qual é ou quanto tempo devo esperar?**

Esse processo é descrito nas instruções do fabricante do caminhão para a substituição do sensor de NO<sub>x</sub>. Em geral, pode levar até 15 minutos a partir da ignição ligada (partida do motor).

## **Por que os sensores Dinex são mais caros do que alguns outros equivalentes AM?**

Porque a Dinex agrega valor a cada sensor que vende, auxiliando seus clientes antes, durante e após a compra.

## **Por que eu deveria mudar para sensores Dinex?**

O preço é bastante atrativo em comparação com o OE, aliado ao suporte dos departamentos de vendas e de qualidade.

## **Eles precisam ser trocados em pares?**

Não é obrigatório, mas é altamente recomendado para reduzir a probabilidade de falhas.

## **Tenho um estoque antigo de sensores Dinex. Eles não estão mais atualizados se o OE fez alterações?**

Se o resultado dessas alterações for que os sensores deixem de funcionar, então sim. A geração mais recente do produto será compatível com reprogramação (re-flashing), o que significa que podemos atualizar o estoque para a versão mais nova.

## **Se tivermos um problema com o sensor no momento da instalação, onde buscamos assistência técnica?**

O primeiro ponto de apoio técnico deve ser o guia de solução de problemas do fabricante. Também temos equipes de suporte dedicadas que dão suporte ao seu site local da Dinex.

## **Por que nossos sensores de NO<sub>x</sub> são tão problemáticos?**

Há várias razões para isso: referência cruzada incorreta, manutenção deficiente do caminhão, instalação inadequada, atualizações de software e, por fim, a qualidade do produto. Todos esses fatores estão interligados e muitas vezes a culpa é atribuída ao sensor de NO<sub>x</sub>, que é responsável apenas por uma pequena parte dos problemas.

## **Qual sensor (referência) vai antes do silenciador e qual vai na parte traseira?**

### **Como posso reconhecê-los?**

De acordo com nosso catálogo, o arquivo de verificação de compatibilidade do veículo ou com base no número de pinos no conector. Sensores pós-SCR têm um pino extra para aterramento adicional.

## **Existe uma lista que indique para qual motor o sensor de NO<sub>x</sub> é destinado (por exemplo, DAF XF 450 ou 550)?**

Essa informação está disponível em nosso catálogo, mas a referência cruzada da Continental é a forma recomendada.

## **Qual é a diferença entre os sensores de NO<sub>x</sub> da Dinex e os sensores fabricados por outros produtores?**

O princípio de funcionamento é semelhante, mas o sensor de NO<sub>x</sub> é mais avançado. Ele também mede os níveis de oxigênio como um efeito secundário.

## **O sensor de NO<sub>x</sub> é o mesmo que o sensor de oxigênio?**

O princípio de funcionamento é semelhante, mas o sensor de NOX é mais avançado. Ele também mede os níveis de oxigênio como um efeito secundário.

## **É mais fácil desativar o sistema do sensor de NO<sub>x</sub> do que trocar o sensor toda vez?**

É mais fácil, porém não é recomendado, pois isso desativaria todo o sistema de pós-tratamento.

## **Fuligem no sensor de NO<sub>x</sub> – é aceitável ou não?**

Depende da localização do sensor. A fuligem deve ser cinza-escura e seca. Se estiver completamente preta e oleosa, o sistema DPF precisa de manutenção e isso causará falha do sensor de NO<sub>x</sub>.

## **Os especialistas de qualidade da Dinex testam cada sensor antes de enviá-lo aos clientes?**

Infelizmente, não. Isso aumentaria drasticamente o preço. Os sensores passam por testes industriais em massa após o processo de fabricação.

## **Qual é a nossa taxa de falhas em garantia?**

Nossa taxa é equivalente à taxa de falhas dos sensores OE, e seguimos um processo de melhoria contínua para agregar valor aos nossos clientes.



## **Confira nossa Série de Vídeos sobre Sensores de NO<sub>x</sub>**

Escaneie o código QR com seu smartphone

### **Série de Sensores de NO<sub>x</sub> – Parte 1**



A Dinex está com você antes, durante e depois da compra.

### **Série de Sensores de NO<sub>x</sub> – Parte 2**



Como trabalhamos constantemente para garantir compatibilidade e qualidade.

### **Série de Sensores de NO<sub>x</sub> – Parte 3**



Como as atualizações de software OE afetam a compatibilidade dos seus sensores de NO<sub>x</sub>.

### **Série de Sensores de NO<sub>x</sub> – Parte 4**



Como o depósito de óleo e de líquido de arrefecimento pode causar defeito no sensor de NO<sub>x</sub>.